

お客様 各位

西武運輸株式会社

「東日本大震災」に伴う業務措置について

この度の東日本大震災により、お亡くなりになられた方々のご冥福をお祈り申し上げますと共に、被害を受けられた皆さま、そのご家族の方々に、心からお見舞いを申し上げます。

弊社の7月25日(月)以降の業務対応を次の通りご案内申し上げ、輸送事業、物流サービスの機能について、万全を期して参る所存でありますので、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

7月25日(月) 09:00 更新 : 7月25日(月)以降のEXPRESS(航空急便)事業の業務措置

対象地域	集荷、配達可能地区	集荷、配達不可能地区
青森県	全域	
秋田県	全域	
山形県	全域	
岩手県	盛岡市、 <u>久慈市(右記以外)</u> 、遠野市、二戸市 <u>宮古市</u> 、八幡平市、花巻市、北上市、奥州市 一関市、 <u>大船渡市</u> 、 <u>陸前高田市</u> 、 <u>釜石市</u> 、気仙郡 九戸郡、岩手郡、二戸郡、紫波郡、東磐井郡西磐 井郡、胆沢郡、和賀郡、 <u>上閉伊郡</u> 、 <u>下閉伊郡</u>	久慈市(山形町)
宮城県	<u>仙台市</u> 、 <u>岩沼市</u> 、 <u>名取市</u> 、白石市、角田市 大崎市、登米市(津山町以外、津山町)、栗原市 <u>多賀城市</u> 、 <u>塩竈市</u> 、 <u>石巻市</u> 、 <u>東松島市</u> 、 <u>気仙沼市</u> 伊具郡、刈田郡、柴田郡、加美郡、遠田郡 黒川郡、 <u>牡鹿郡</u> 、 <u>亘理郡</u> 、 <u>宮城郡</u>	本吉郡(南三陸町)
福島県	郡山市、須賀川市、本宮市、福島市、伊達市 会津若松市、白河市、二本松市、田村市 喜多方市、 <u>いわき市</u> 、伊達郡(右記以外) 岩瀬郡、安達郡、大沼郡、田村郡、耶麻郡 石川郡、河沼郡、南会津郡、西白河郡、東白川郡	南相馬市、相馬市 双葉郡、相馬郡、伊達郡川俣町(山木屋)

(注) 下線の地区につきましては、一部確認が必要な地区がありますので、最寄りの営業所にお問い合わせ願います。

1. 輸送・物流サービスレベルについて (赤文字は改善された地域です)
2. 道路状況や東京電力による計画停電等の影響により、お預かりしたお客様の商品の輸送、配送に遅延が生じる場合がございます。
3. 集荷、配達不可能地区については、最寄りの営業所で受付(持込み)、引取り(店止め)は可能で御座います。

以上、お客様には大変ご迷惑をお掛け致します事になりますが、弊社として社員一同、制約のある中でお客様のご要請には万全を期して参る所存であります事を申し添え、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。